

# Silent Air

# BGH

## Aire acondicionado



## Manual de Usuario

Lea atentamente todo este manual antes de utilizar su nuevo equipo de aire acondicionado.

**Modelos:** BC23FN, BC30FN, BC45FN.



IMPRESO EN  
PAPEL ECOLÓGICO



## Contenidos

---

1 - Precauciones de seguridad	04
2 - Identificación de partes	08
3 - Instrucciones de operación	09
4 - Características del control remoto	12
5 - Recomendaciones de Uso y Limpieza de filtro	14
6 - Instrucciones de instalación	15
7 - Problemas y soluciones	19
8 - Datos de eficiencia energética	20
9 - Solicitud de service	21
10 - Guía de service	22
11 - Certificado de Garantía	25

### Lea este manual

En este manual encontrará la ayuda necesaria para usar y dar mantenimiento a su equipo de aire acondicionado. Un poco de cuidado preventivo le ahorrará mucho tiempo y dinero durante la vida de su equipo. Además encontrará respuestas a problemas comunes en la sección "Problemas y soluciones". Si usted consulta esta sección ante un problema puede no tener la necesidad de llamar a su servicio técnico autorizado.



### **CUIDADO**

- Contacte a un instalador autorizado para la instalación de la unidad.
- Contacte a un instalador o al servicio técnico autorizado para la reparación o mantenimiento de la unidad.
- La unidad no ha sido diseñada para ser usada por niños o personas enfermas sin una adecuada supervisión.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la unidad.
- Si el cable de alimentación eléctrica es reemplazado, este reemplazo debe ser hecho solo por el servicio técnico autorizado.
- Se debe realizar mantenimiento del equipo en cada inicio de temporada o, si el instalador recomienda, en períodos más cortos, de acuerdo a las condiciones ambientales en que esté instalada la unidad.

# I- Precauciones de seguridad

Para prevenir lesiones al usuario y daños a la propiedad, se deben seguir las siguientes instrucciones.

Una operación incorrecta debido a la ignorancia de estas instrucciones puede causar lesiones o daños. **La severidad se clasifica de acuerdo a las siguientes indicaciones:**



**ADVERTENCIA** El símbolo indica la posibilidad de muerte o lesiones severas.



**CUIDADO** El símbolo indica la posibilidad de lesiones o daños a la propiedad.

## Significado de los símbolos usados en este manual:



**NUNCA HAGA ESTO**



**SIEMPRE HAGA ESTO**



**ADVERTENCIA**

<p><b>!</b> Conecte el enchufe adecuadamente.</p> <p>.....</p> <p><i>-Si no lo hace podría ocasionar un golpe eléctrico o fuego debido al recalentamiento.</i></p>	<p><b>⊘</b> No opere ni detenga la unidad conectando o desconectando el tomacorriente.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar golpes eléctricos o fuego debido al recalentamiento.</i></p>	<p><b>⊘</b> No use un cable de alimentación no especificado.</p> <p>.....</p> <p><i>-Si el cable de alimentación es dañado este debe ser reemplazado, solo por el servicio técnico autorizado, por uno de similares características.</i></p>
<p><b>!</b> No modifique el largo del cable de alimentación ni lo comparta con otras cargas.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar golpes eléctricos o fuego debido al recalentamiento.</i></p>	<p><b>⊘</b> No opere la unidad con las manos mojadas o en ambiente húmedo.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar golpes eléctricos.</i></p>	<p><b>⊘</b> No dirija el flujo de aire directamente a las personas.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede producir daños a su salud.</i></p>

## I- Precauciones de seguridad

<p><b>!</b> Asegure una buena conexión a tierra.</p> <p>.....</p> <p><i>-Una mala conexión a tierra puede causar golpes eléctricos.</i></p>	<p><b>⊘</b> Evite la caída de agua a las partes eléctricas de la unidad.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar fallas a la unidad o golpes eléctricos.</i></p>	<p><b>⊘</b> Siempre instale un interruptor termomagnético de capacidad adecuada para la unidad.</p> <p>.....</p> <p><i>-Su no instalación puede causar fuego y golpes eléctricos.</i></p>
<p><b>!</b> Desconecte la unidad si ruidos extraños, olores o humos salen de ella.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar fuego o golpes eléctricos.</i></p>	<p><b>⊘</b> No use el tomacorriente si este está suelto o en mal estado.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar fuego o golpes eléctricos.</i></p>	<p><b>⊘</b> No abra la unidad durante la operación.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar golpes eléctricos.</i></p>
<p><b>!</b> Mantenga alejadas las armas de fuego.</p> <p>.....</p> <p><i>-Estas pueden dispararse.</i></p>	<p><b>⊘</b> Aleje el cable de alimentación eléctrica de calefactores.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar fuego o golpes eléctricos.</i></p>	<p><b>⊘</b> Aleje el cable de alimentación de líquidos, gases inflamables o combustibles.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar una explosión o fuego.</i></p>
<p><b>!</b> En caso de fuga de gas, ventile el recinto antes de operar la unidad.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede originarse una explosión.</i></p>		<p><b>⊘</b> No desarme o modifique la unidad.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar fallas o golpes eléctricos.</i></p>

### CUIDADO

<p><b>⊘</b> Cuando remueva el filtro de aire no toque las partes metálicas de la unidad.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar lesiones.</i></p>	<p><b>⊘</b> No limpie la unidad con agua.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede entrar agua a la unidad y degradar las aislaciones. Esto puede provocar un golpe eléctrico.</i></p>	<p><b>!</b> Ventile el recinto cuando la unidad se use junto a un horno o estufa.</p> <p>.....</p> <p><i>-Se puede generar insuficiencia de oxígeno.</i></p>
---	---	--

## I - Precauciones de seguridad previas a la operación

<p><b>!</b> Antes de limpiar la unidad se debe bajar el interruptor termomagnético.</p> <p>.....</p> <p><i>-No limpie la unidad cuando esté energizada. Esto puede provocar fuego y lesiones por golpe eléctrico.</i></p>	<p><b>⊘</b> No exponga directamente al flujo de aire de la unidad, plantas ni mascotas.</p> <p>.....</p> <p><i>-Esto puede dañar a las plantas y enfermar a las mascotas.</i></p>	<p><b>⊘</b> No use la unidad para propósitos especiales.</p> <p>.....</p> <p><i>-No use equipo de aire acondicionado para preservar dispositivos de precisión, alimentos, mascotas, plantas ni objetos de arte. Esto puede causar deterioro en su calidad.</i></p>
<p><b>!</b> Detenga la operación de la unidad mientras se desarrolla una tormenta.</p> <p>.....</p> <p><i>-La operación con la ventana abierta puede causar humedad en el ambiente y la condensación de esta sobre el mobiliario del recinto.</i></p>	<p><b>!</b> Desconecte el cable de alimentación tirando desde el enchufe.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar daños y golpes eléctricos.</i></p>	<p><b>!</b> Desconecte la unidad cuando no la use por períodos prolongados.</p> <p>.....</p> <p><i>-Se pueden producir fallas en el producto.</i></p>
<p><b>⊘</b> No obstaculice las entradas y salidas de aire.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede causar mal funcionamiento de la unidad o accidentes.</i></p>	<p><b>!</b> Asegúrese que los soportes de instalación no se encuentren dañados por el tiempo.</p> <p>.....</p> <p><i>-Si los soportes están dañados se pueden producir daños debido a la caída de la unidad.</i></p>	<p><b>!</b> Fije el filtro firmemente. Límpielo una vez cada dos semanas.</p> <p>.....</p> <p><i>-La operación sin filtros puede causar fallas.</i></p>
<p><b>⊘</b> Para limpiar la unidad use un detergente suave. No use cera.</p> <p>.....</p> <p><i>-Si usa detergentes abrasivos la apariencia exterior de la unidad puede verse deteriorada.</i></p>	<p><b>⊘</b> No ponga objetos pesados sobre el cable de alimentación y evite comprimirlo.</p> <p>.....</p> <p><i>-Puede haber peligro de fuego y golpes eléctricos.</i></p>	<p><b>!</b> No beba el agua de condensadores.</p> <p>.....</p> <p><i>-Esta agua contiene contaminantes y puede resultar peligrosa para su salud.</i></p>
<p><b>!</b> Tenga cuidado al desembalar e instalar la unidad, posee bordes filosos que le pueden causar lesiones.</p>		<p><b>!</b> Si entra agua a la unidad, baje el interruptor termomagnético, desconecte la alimentación y llame a un servicio técnico autorizado.</p>

## I - Precauciones de seguridad previas a la operación

---

### Preparación para la operación

---

- 1 - Preferiblemente contrate la instalación a un instalador autorizado.
- 2 - Conecte el enchufe de alimentación eléctrica adecuadamente.
- 3 - No use cables de alimentación dañados ni cables que no sean originales.
- 4 - No comparta la conexión eléctrica con otros artefactos.
- 5 - No utilice extensiones.
- 6 - No inicie ni detenga la operación enchufando y desenchufando la unidad.

### Uso

---

- 1 - La exposición directa al flujo de aire de la unidad por un período prolongado puede ser peligrosa para la salud. No exponga personas, mascotas o plantas al flujo directo de aire por tiempos prolongados.
- 2 - Debido a la posibilidad de falta de oxígeno, ventile adecuadamente el recinto cuando se use junto con hornos o estufas.
- 3 - No use este equipo de aire acondicionado para propósitos especiales no especificados. (por ejemplo preservación de dispositivos de precisión, alimentos, mascotas, plantas y objetos de arte). Su utilización podría causar deterioros en su calidad.

### Limpieza y mantenimiento

---

- 1 - No toque las partes metálicas de la unidad cuando remueva el filtro. Puede sufrir lesiones con las partes filosas del metal.
- 2 - No use agua para limpiar la parte interior del equipo de aire acondicionado. El agua puede destruir aislaciones, posibilitando un golpe eléctrico.
- 3 - Cuando limpie la unidad, primero asegúrese que el interruptor termomagnético se encuentre desconectado.

### Servicio

---

Para reparación y mantenimiento, contáctese con el servicio técnico autorizado.

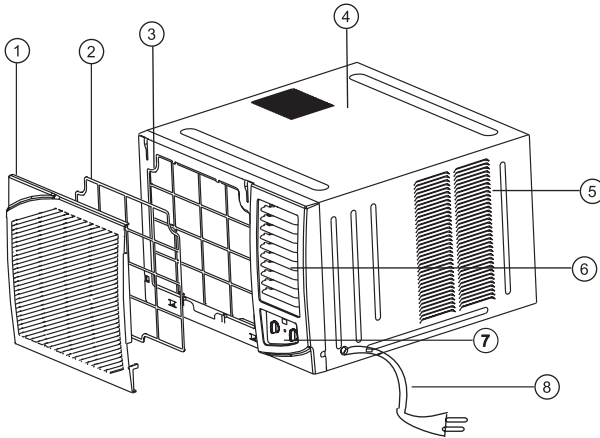
### Temperatura de Operación

---

Set Point de temperatura interior: el control permite seleccionar desde 16°C a 31°C.

	<b>Modo Frío</b>
Rango de trabajo según la temperatura exterior.	18°C ~ 43°C

## 2 - Identificación de las partes



- 1 - Panel frontal
- 2 - Filtro de aire
- 3 - Frente
- 4 - Gabinete
- 5 - Rejilla de toma de aire (lado externo)
- 6 - Rejilla de salida de aire
- 7 - Botón de operación
- 8 - Cable y enchufe

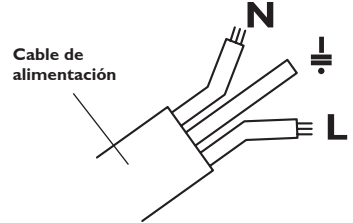
figura 1

1 - Los conductores del cable de alimentación se distinguen de acuerdo a los colores indicados en la figura 2.

2 - Para su protección y seguridad, esta unidad se encuentra conectada a tierra mediante el cable de alimentación (figura 3). Por favor contáctese con el servicio técnico autorizado si necesita reemplazarlo.

3 - Asegúrese que la unidad esté debidamente conectada a tierra. El enchufe de pared debe tener una conexión a tierra confiable.

4 - La unidad debe estar conectada a una línea de alimentación independiente y a través de un interruptor automático, el que debe ser de la misma capacidad del enchufe de la unidad y del enchufe de pared.



- N** : Neutro, azul
- ⏚** : Tierra, amarillo/azul
- L** : Fase, marrón

figura 2

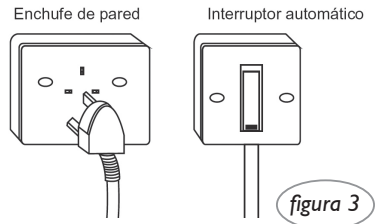


figura 3

### 3- Instrucciones de operación

#### Panel de Operaciones

##### Panel de control

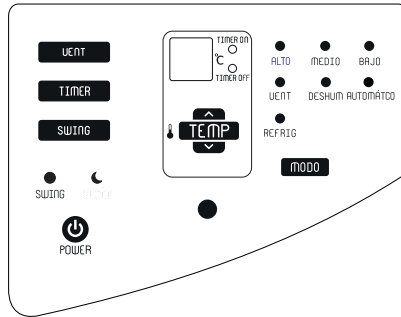


figura 4

#### POWER

Presione el botón POWER para encender o apagar la unidad.

(El botón TIMER controla el encendido y/o apagado automático de la unidad).

#### MODO

Presione el botón MODO para seleccionar el modo de operación apropiado. Alternará entre refrigeración, ventilación y deshumidificación. Uno de los indicadores verdes ubicados al lado del selector de modo se iluminará identificando el modo seleccionado.

Al usar el modo deshumidificación, usted no podrá seleccionar la velocidad del ventilador. El motor del ventilador operará en baja velocidad.

#### ▲ Aumento de temperatura

Presione ▲ para subir el valor de temperatura pedido a la unidad.

Cada vez que este botón es presionado, la temperatura fijada sube en 1° C con un máximo de 31° C.

#### ▼ Disminución de temperatura

Presione ▼ para bajar el valor de temperatura pedido a la unidad. Cada vez que este botón es presionado, la temperatura fijada baja en 1° C con un mínimo de 16° C.

#### VENTILACIÓN

Presione este botón para seleccionar la velocidad del ventilador. Cada vez que presione este botón la velocidad del ventilador alternará entre BAJA, MEDIA y ALTA. Uno de los indicadores verdes ubicados al lado del selector de velocidad del ventilador se iluminará identificando la velocidad seleccionada.

#### SWING

Presione el botón SWING para activar el barrido automático de flujo de aire (oscilación). El indicador verde adyacente al botón SWING se iluminará indicando que se ha seleccionado este modo de operación. Las persianas verticales oscilarán de un lado a otro (lado a lado) automáticamente barriendo el aire para obtener el máximo confort en calentamiento (solo equipos frío calor) y enfriamiento. Para detener esta operación presione nuevamente SWING, el indicador se apagará.

## 3- Instrucciones de operación

---

### TIMER

Presione el botón TIMER para activar la función de auto encendido / auto temporizado de la unidad. Esta función puede ser programada de 0 a 12 horas. Cada vez que presione el botón se incrementa el tiempo en pasos de 1 hora.

### DESHUMIDIFICACION

Este modo se usa para bajar el nivel de humedad en el ambiente.

### REFRIGERACION

El nivel de temperatura deseado se puede ajustar en un rango de 16°C a 31°C. El enfriamiento empieza automáticamente cuando el nivel de temperatura del ambiente aumenta 1°C sobre el nivel fijado y se detiene cuando la temperatura baja 1°C de este nivel. El ventilador no detiene su operación.

### SUEÑO

Presione el botón SUEÑO o use el control remoto para activar la función. En el modo de enfriamiento, la temperatura fijada se incrementará automáticamente en 1°C por hora tras seleccionar el modo SUEÑO. Transcurridas dos horas permanecerá en ese valor con el motor del ventilador en baja velocidad. En modo calentamiento, la temperatura fijada disminuirá automáticamente en 1°C por hora tras seleccionar el modo SUEÑO. Transcurridas dos horas permanecerá en ese valor con el motor del ventilador en baja velocidad. El uso del modo SUEÑO reduce el nivel de ruido creando un comfortable ambiente para el descanso.

### Indicaciones de falla

**Er:** indica mal funcionamiento del sensor de temperatura del ambiente.

**En:** indica mal funcionamiento del sensor de temperatura del evaporador (sensor de caño).

**Eo:** indica mal funcionamiento del sensor de temperatura del condensador (sensor de caño).

**Ed:** indica protección de congelamiento (Apague la unidad y reencienda para llevarla a operación normal).

### Nota:

*Cuando una de las situaciones anteriores ocurra, apague la unidad y revise si hay obstrucciones. Encienda nuevamente la unidad y si el problema continúa desconecte la alimentación eléctrica y conntáctese con el servicio técnico autorizado.*

### 3- Instrucciones de operación

#### Ajuste de flujo de aire vertical (manual)

Para ajustar la dirección vertical del flujo de aire, ajuste cualquiera de las rejillas horizontales. Cuando suba o baje las rejillas, siempre mantenga la parte superior e inferior de las rejillas horizontales. Esto ayuda a prevenir que el agua condensada caiga en el panel frontal de la unidad.

#### Control de ventilación

El control de ventilación se encuentra arriba de la perilla de control. El método de operación es diferente de acuerdo al modelo (vea los siguientes gráficos).

Para la eficiencia máxima de frío, CIERRE la rejilla de ventilación. Esto permitirá la circulación de aire interna. ABRA la rejilla de ventilación para descargar el aire viciado.

- A. Para abrir la rejilla de ventilación, tire la palanca hacia usted.
- B. Para abrir la rejilla de ventilación, corra la palanca hacia la derecha. Para cerrar, corra la palanca hacia la izquierda.

**Nota:**

la PALANCA DE VENTILACION debe quedar en la posición CERRADO durante la operación en frío para su máximo efecto. La posición "ABIERTO" debe utilizarse solo para ventilación.

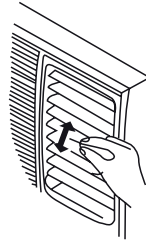


figura 10

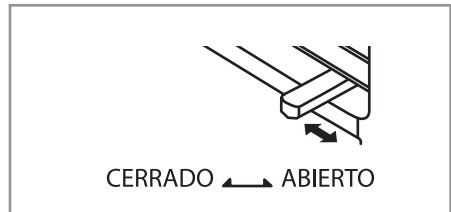
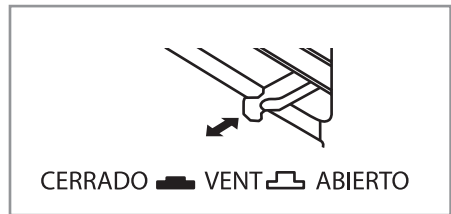


figura 11

## 4- Características del control remoto

---

El control remoto de la unidad permite controlar todos los aspectos operacionales de su equipo de aire acondicionado. Presentamos a continuación sus características de operación:

### ▲▼ TEMP

Sube o baja la temperatura de operación seleccionada.

### POWER

Enciende o apaga la unidad.

### MODO

Activa los modos auto (solo frío calor), calefacción (solo frío calor), ventilación y deshumidificación.

SUEÑO (en el control remoto esta función se denomina SLEEP)

### TIMER

Activa el encendido o apagado automático de la unidad en un programa de 0 a 12 horas con incrementos de 1 hora por pulsación.

### SUEÑO (SLEEP en el control remoto)

Activa el modo sueño.

### SWING

Activa la característica de barrido oscilación vertical del flujo de aire.

### VENTILACION (FAN en el control remoto)

Modifica la velocidad del ventilador ALTA, MEDIA, BAJA.

### Baterías

El control remoto opera con dos baterías "AAA".

Las baterías deben ser reemplazadas cuando:

- 1 - No se escucha un beep en la unidad al enviar una orden desde el control remoto.
- 2 - La unidad no responde a las instrucciones enviadas desde el control remoto.

### Reemplazo de baterías

- 1 - Deslice la cubierta de la parte posterior inferior del control remoto.
- 2 - Inserte dos baterías "AAA" en la ubicación de las baterías respetando la polaridad indicada.
- 3 - Reinstale la cubierta.
- 4 - Si el control remoto no va a ser usado por un período prolongado, retire las baterías.

## 4- Características del control remoto

### Funciones del control remoto

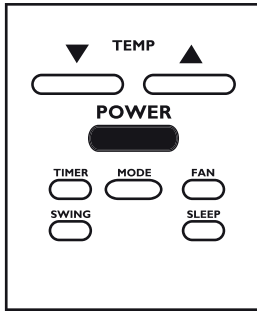


figura 1

La unidad de control remoto opera dentro de un rango de hasta 7 metros del receptor ubicado en la unidad principal. Cualquier obstrucción entre el receptor y el control remoto puede causar interferencia limitando la capacidad de operar la unidad principal.

Cada vez que uno de los botones del control remoto es presionado, se escuchará un "beep" indicando que el comando fue transmitido y recibido por la unidad principal. Cuando el comando es recibido, la función seleccionada se mostrará en la pantalla del panel del control momentáneamente y el indicador verde del modo de selección se iluminará en el panel de control.

#### Nota:

*Cuando una de las situaciones anteriores ocurra, apague la unidad y revise si hay obstrucciones. Encienda nuevamente la unidad y si el problema continúa desconecte la alimentación eléctrica y contáctese con el servicio técnico autorizado.*

### POWER

Para encender o apagar el equipo, apunte el control remoto hacia la unidad y presione el botón POWER.

### MODO (en el control remoto esta función se denomina MODE)

Presione el botón MODO para seleccionar ya sea los modos auto, calefacción, refrigeración,, ventilación y deshumidificación.

### Fijación de los valores de temperatura Frío, Ventilación o Auto:

Presione los botones ▲ o ▼ de TEMP para seleccionar la temperatura de operación deseada entre 16°C y 31°C, esta temperatura se mostrará momentáneamente en la pantalla del panel de control.

### VENTILACION (en el control remoto esta función se denomina FAN)

Presione el botón ventilación para seleccionar la velocidad del ventilador de su preferencia (ALTA, MEDIA o BAJA).

### SWING

Presione el botón SWING para activar la característica de barrido (oscilación vertical de lado a lado) del flujo de aire. Presione nuevamente el botón para desactivar esta característica.

### TIMER

Presione el botón TIMER para activar el encendido o apagado automático de la unidad. Usted puede programar el encendido o apagado de la unidad con un retardo de 0 a 12 horas. ventilador en baja velocidad.

## 5- Recomendaciones de Uso y Limpieza de filtro

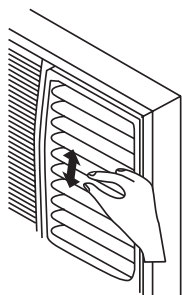


figura 12

Para ajustar la dirección del flujo vertical de aire, mueva solo una de las aletas de la persiana horizontal de arriba hacia abajo (figura 12). Cuando realice este ajuste siempre mantenga la última hoja superior o inferior horizontal. Esto previene efectivamente el goteo de condensación al panel frontal de la unidad.

### Filtro de Aire

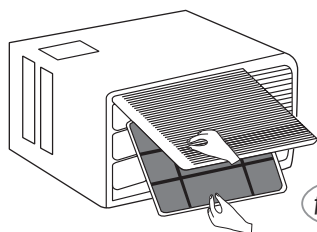


figura 13

El filtro de aire, ubicado detrás de la rejilla (figura 13) de entrada de aire, debe ser revisado y limpiado al menos una vez cada dos semanas (o cuando sea necesario) para mantener el máximo rendimiento del equipo de aire acondicionado.

Si el símbolo "E!" aparece en la pantalla del panel de control, apague y desconecte el equipo de la alimentación eléctrica y limpie el filtro.

### Como remover el filtro de aire

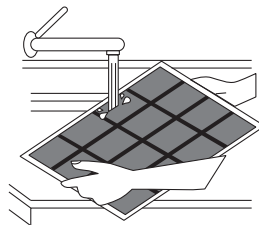


figura 14

1 - La rejilla puede ser abierta desde la parte superior o inferior para un fácil mantenimiento después de la instalación.

2 - Abra la rejilla de entrada tirando de la pestaña de la parte superior o inferior de la rejilla.

3 - Tire la pestaña suavemente para soltar el filtro. Tire el filtro en la misma dirección en que abrió la rejilla.

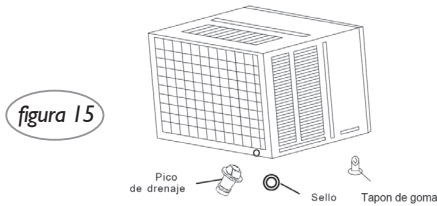
4 - Lave el filtro con agua y un detergente suave. El agua no debe estar más allá de 40°C para prevenir deformaciones en el filtro.

5 - Enjuague y sacuda suavemente para sacar el exceso de agua del filtro. Deje que se seque antes de reinstalarlo. No lo seque al sol para prevenir deformaciones en el filtro.

## 6- Instrucciones de instalación

### Drenaje

#### Para modelos frío solo

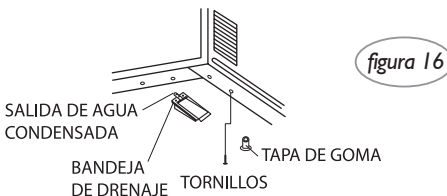


#### Procedimiento para conectar el drenaje:

- 1 - Fije el sello al pico del drenaje, el cual es provisto con su equipo de aire acondicionado.
- 2 - Retire el tapón de goma de la parte posterior de la unidad.
- 3 - Coloque el pico de drenaje en la parte posterior.
- 4 - Conecte una manguera de drenaje (no suministrada) al pico de drenaje para satisfacer sus necesidades particulares (la manguera de drenaje no es parte del suministro).

#### Para modelos frío-calor

Los modelos frío-calor están provistos de una bandeja de drenaje.



#### Procedimiento:

- 1 - Tome la bandeja de drenaje que viene con la unidad.
- 2 - Quite el tapón de goma que se encuentra en el fondo de la base de la unidad.
- 3 - Instale la bandeja de drenaje utilizando los tornillos.

- 4 - Conecte una manguera de drenaje (no suministrada) a la bandeja de drenaje para satisfacer sus necesidades particulares (la manguera de drenaje no es parte del suministro).

### Instalación del gabinete

#### Paso 1

Retire el equipo de aire acondicionado de su empaque, retire los tornillos de fijación y deslice el equipo de aire acondicionado fuera de su gabinete (consulte los pasos de instalación).

#### Paso 2

Prepare la perforación en el muro de modo que la parte inferior del gabinete quede bien soportada, la parte superior quede con una abertura mínima y las entradas de aire queden libres como se muestra mas abajo en las opciones A y B. Se deben sellar las juntas al muro. La parte posterior de la unidad debe estar inclinada al menos 2 cm. hacia abajo para permitir la evacuación del agua formada durante la operación.

#### Paso 3

Instale y asegure el gabinete en el muro. Asegúrese que los sellos no estén dañados. Recubra las juntas interiores y exteriores para mejorar la apariencia y proteger contra condiciones climáticas y entrada de insectos.

#### Nota:

**Instale la unidad en un lugar que tenga la suficiente resistencia para soportarla.**

## 6- Instrucciones de instalación

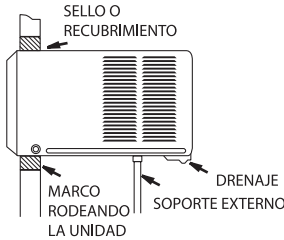


figura 17

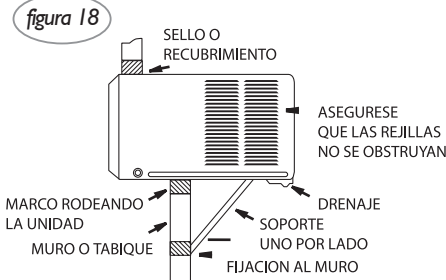


figura 18

### Instalación de la unidad dentro del gabinete

- 1 - Deslice la unidad dentro del gabinete hasta que tope contra su parte posterior. Tenga la precaución de que las esponjas dentro del gabinete permanezcan en su posición.
- 2 - Conecte el equipo a la energía eléctrica y ubique el cable de alimentación sobrante bajo la base de la unidad.
- 3 - Encaje los soportes de fijación en el riel de la parte inferior del gabinete y asegure con los tornillos provistos.
- 4 - Retire el panel frontal de su embalaje e instale de acuerdo a las instrucciones de instalación.
- 5 - Encienda la unidad. Verifique su operación y posibles vibraciones debido a la instalación.
- 6 - Fije la bandeja de drenaje a la unidad y gué la tubería de drenaje a la ubicación requerida.

### Instalación de la unidad a muro

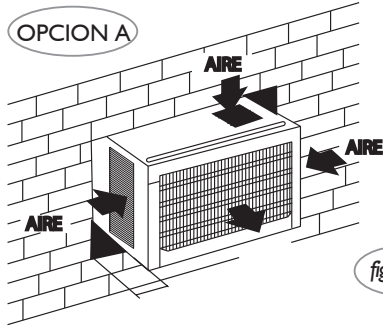


figura 19

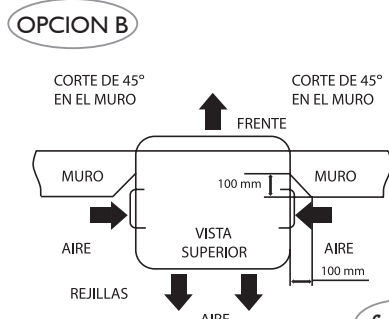


figura 20

### Pasos de la instalación

#### Paso 1 - Retire el panel frontal y el filtro de aire.

- 1 - Presione la hendiduras bajo el panel frontal y empuje hacia arriba el panel frontal (figura 21).
- 2 - Empuje los sujetadores bajo el filtro de aire y arquéelo. Retire el filtro de arriba hacia abajo (figura 22).

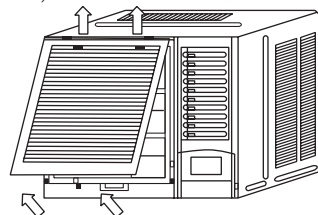
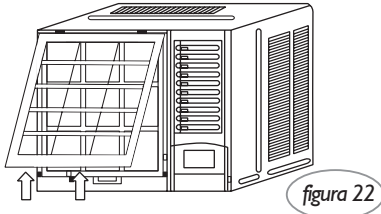


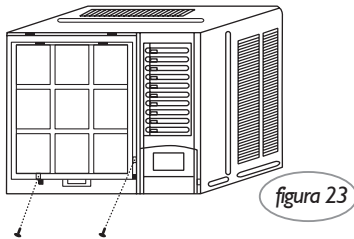
figura 21

## 6- Instrucciones de instalación



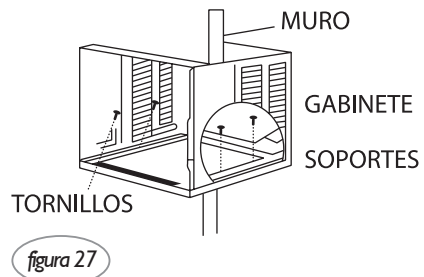
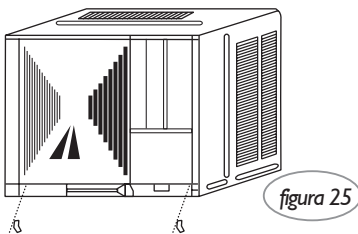
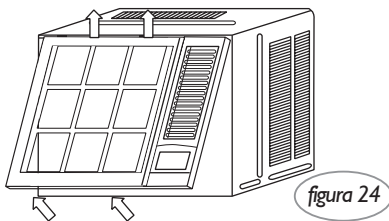
### Paso 2 - Retire el frente plástico.

- 1 - Retire los dos tornillos del frente (figura 23).
- 2 - Tire de la esquina inferior izquierda del frente para soltarlo (figura 24).



### Paso 3 - Instalación.

- 1 - Retire los dos tornillos de fijación del chasis (figura 25).
- 2 - Tire del asa del chasis y cuidadosamente deslice el equipo fuera del gabinete (figura 26).
- 3 - Asegúrese que los puntos de descarga de la bandeja de drenaje estén alineados y correctamente fijados antes de poner el chasis en el gabinete (figura 27).
- 4 - Deslice el chasis de la unidad dentro del gabinete (figura 28).
- 5 - Instale la placa de fijación asegurándola con los dos tornillos (figura 25).



## 6- Instrucciones de instalación

---

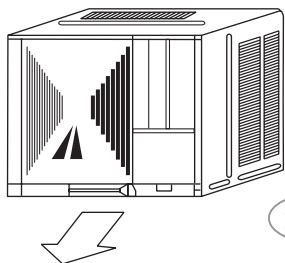


figura 26

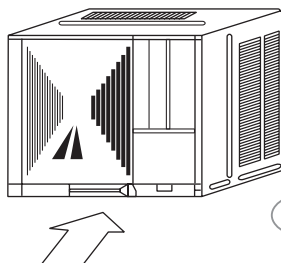


figura 28

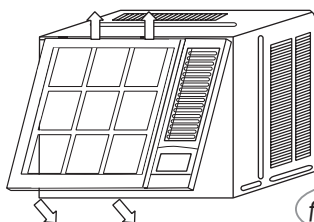


figura 29

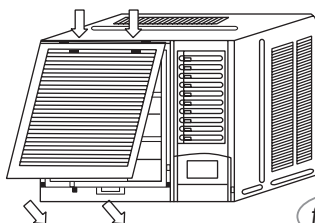


figura 30

## 7- Problemas y soluciones

¡Ahorre tiempo y dinero! Revise primero los puntos indicados abajo y puede no necesitar llamar al servicio técnico.

### Operación normal

- Se puede escuchar un sonido sibilante causado por el agua siendo lanzada contra el condensador en días de lluvia o cuando la humedad está alta. Esta característica de diseño ayuda a remover la humedad y maximiza la eficiencia.  
 - Se puede escuchar el clic del termostato cuando el compresor se conecta y desconecta.

- Se colecta agua en la bandeja de la base durante días lluviosos o de alta humedad. El agua puede rebalsar y gotear desde el lado exterior de la unidad. Verifique si el tapón de goma de la bandeja de drenaje fue retirado.  
 - El ventilador puede continuar operando luego que el compresor se ha detenido.

### Operación anormal

Problema	Causa	Acción
La unidad no enciende	<i>Falta de energía.</i>	<i>Espere hasta que se restablezca la energía.</i>
	<i>La alimentación está desconectada.</i>	<i>Conecte la alimentación eléctrica.</i>
	<i>El fusible o interruptor automático ha saltado.</i>	<i>Cambie el fusible o reponga el interruptor.</i>
No enfría o calienta bien	<i>Selección de temperatura inapropiada.</i>	<i>Fije una temperatura de confort.</i>
	<i>El filtro de aire está tapado con polvo.</i>	<i>Limpie el filtro.</i>
	<i>Las entradas o salidas de aire de la unidad están bloqueadas.</i>	<i>Elimine el bloqueo.</i>
	<i>Puertas o ventanas están abiertas.</i>	<i>Cierre puertas o ventanas.</i>
Congelamiento de la unidad	<i>El hielo bloquea el flujo de aire e impide el enfriamiento del recinto.</i>	<i>Haga funcionar el ventilador en velocidad media o hasta que el hielo se derrita.</i>

*Si el problema aún existe, por favor contacte al servicio técnico autorizado.*

## 8- Datos de eficiencia energética

---

<b>DATOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA</b>						
MARCA COMERCIAL	MODELO	CONSUMO ANUAL	CAPACIDAD FRÍO	IEE	CLASE EF FRÍO	R
BGH	BC23FN	415 Kw	2,60 Kw	3,01	A	R
	BC30FN	563 Kw	3,40 Kw	3,02	A	R
	BC45FN	845 Kw	5,10 Kw	3,01	A	R

**IEE:** Índice de eficiencia energética

**R:** Refrigeración

Los datos pueden sufrir modificaciones. La empresa se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso.

## 9- Solicitud de Service

---

En el caso de que su equipo presente una falla debe comunicarse con el Centro de Atención al Cliente por cualquiera de estas dos vías de comunicación.

- Telefónicamente al 0810-222-1244 de Lunes a Viernes de 9 a 18hs.
- O enviar un correo electrónico a hogar@bgh.com.ar

En ambos casos el Cliente debe poseer e informar:

- DNI / CUIT: \_\_\_\_\_
- NOMBRE: \_\_\_\_\_
- APELLIDO: \_\_\_\_\_
- PROVINCIA: \_\_\_\_\_
- LOCALIDAD: \_\_\_\_\_
- CODIGO POSTAL: \_\_\_\_\_
- CALLE: \_\_\_\_\_ ALTURA: \_\_\_\_\_  
PISO: \_\_\_\_\_ DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_
- TELEFONOS DE CONTACTO: \_\_\_\_\_
- MODELO DE EQUIPO: \_\_\_\_\_
- FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_
- N° DE FACTURA DE COMPRA: \_\_\_\_\_
- PROBLEMA QUE PRESENTA EL PRODUCTO: \_\_\_\_\_

Atención al Cliente asignará un Número de Solicitud, este debe acompañar a toda comunicación y/o reclamo asociado al mismo producto.

# 10- Guía de Service

# BGH

Para recibir servicio de reparación y/o instalación del producto adquirido deberá comunicarse al:  
 Centro de Atención al Cliente: 0810-222-1244 de Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

PROVINCIA	LOCALIDAD	C.P.	NEGOCIO	DIRECCION
CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	1206	ARCUSIN DAMIAN GUSTA	DON BOSCO 4125 PISO:PB DEPTO: A
CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	1067	CENTRO TECNIC.	PERU 1223
CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	1419	ELECTRONICA PSI S.A.	BEIRO FRANCISCO AV. 4215
CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	1440	GRUPO POINTER S.R.L.	GUARDIA NACIONAL 1190
CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	1431	LPL CLIMATIZACION 2	BAUNESS 1439
CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	1407	LURO SERVICE S.R.L.	HOMERO 384 PISO PB DP.TO. 3
CAPITAL FEDERAL	CAPITAL FEDERAL	1407	MEDICINA ENRIQUE VIC	GARCIA JUAN A. 5507
GRAN BS.AS.	BERNAL	1876	LUCERO WALTER MIGUEL	ESTANISLAO ZEBALLO 1761
GRAN BS.AS.	CASEROS	1678	SERVICE SOLUTIONS S	ESTEBAN MERLO 5054
GRAN BS.AS.	ESCOBAR	1625	BRAVO PAMELA LORENA	PABLO PODESTA 451
GRAN BS.AS.	FLORENCIA VARELA	1888	DI CORINTO ROBERTO C	ESTEBAN STORNI 143
GRAN BS.AS.	FLORENCIO VARELA	1888	RUMEN CARLOS EDUARDO	CAFERATTA 1352
GRAN BS.AS.	HAEDO	1706	SOLEK S R L	AVENIDA ROSALES 1742
GRAN BS.AS.	LOMAS DEL MIRADOR	1752	BALADAN FERNANDO ADR	LISANDRO DE LA TORRE 971
GRAN BS.AS.	RAMOS MEJIA	1704	ESCALANTE GRACIELA M	ROSALES 37
GRAN BS.AS.	SAN JUSTO	1754	CLIAMB S.R.L.	HIPOLITO IRIGOYEN 2945
GRAN BS.AS.	VILLA BALLESTER	1653	DEP. MEDINA ANDRES	CABILDO 4887
BUENOS AIRES	25 DE MAYO	6660	ECOCLIMA 25	RAMON N PORATTI 2024
BUENOS AIRES	9 DE JULIO	6500	GALVANI DANIELA PAOL	MORENO 687
BUENOS AIRES	BAHIA BLANCA	8000	OYANARTE ANIBAL SAUL	DONADO 1423
BUENOS AIRES	BAHIA BLANCA	8000	PALOCCHINI JOSÉ LUIS	AV CENTENARIO 1015
BUENOS AIRES	BALCARCE	7620	MARESCA MIGUEL OSCAR	GODOY CRUZ 1760
BUENOS AIRES	BARADERO	2942	SIEGENTHALER MARCELO	23 ESQ 173 5009
BUENOS AIRES	BERISSO	1923	GAVENAS GUSTAVO JAVI	CHICLANA 740
BUENOS AIRES	BOLIVAR	6550	PEZZI PEDRO CESAR	PRINGLES 669
BUENOS AIRES	BRAGADO	6640	MARIN FERNANDO PEDRO	RUTA 215 N° 726
BUENOS AIRES	BRANDSEN	1980	VALLEJO OSCAR FACUND	AV ESPORA 1918
BUENOS AIRES	BURZACO	1852	INSTAL SERVICE S.A.	CASELLAS Y HORNOS SN
BUENOS AIRES	CACHARI	7214	BIANCHI CARLOS OMAR	CHACABUCO 719
BUENOS AIRES	CAMPAÑA	2804	KESSELER ALEJANDRO M	DEL CARMEN 1235
BUENOS AIRES	CAÑUELAS	1814	COSSARI GUSTAVO DANI	DUBERTY 85
BUENOS AIRES	CHACABUCO	6740	DE BELLO JOSE DIEGO	ALVEAR 325
BUENOS AIRES	CHASCOCOMUS	7130	FALCONE, FERNANDO JU	ALVEAR 376
BUENOS AIRES	CHIVILCOY	6620	RACCATTI GONZALO MA	ITALIA 370
BUENOS AIRES	CORONEL SUAREZ	8150	PEZZATTI, DANIEL ALE	LAMADRID 1946
BUENOS AIRES	CORONEL SUAREZ	7540	RAMOS CARLOS GUILLER	PRINGLES 280
BUENOS AIRES	DAIREAUX	6555	BELMARTINO FACUNDO I	PILOTTO 341
BUENOS AIRES	DOLORES	7100	BALANZAT JUAN CARLOS	BARNARDO DE IRIGOYEN 309
BUENOS AIRES	ESCOBAR	1625	REYNOSO ENRIQUE JUAN	LLORENTE 0
BUENOS AIRES	GENERAL VILLEGAS	6230	SERRANO EDGARDO DANI	ARENALES 421
BUENOS AIRES	GRAL VILLEGAS	6230	BORGATELLO PABLO AND	BDO DE IRIGOYEN 874
BUENOS AIRES	JUNIN	6000	MASA MARTIN	CALLE 39 N° 27
BUENOS AIRES	LA PLATA	1900	BARISONNE GABRIEL ALB	VELEZ SARFIELD 540
BUENOS AIRES	LINCOLN	6070	TREJO LUCIA BEATRIZ	BARRIO FONAVI 65
BUENOS AIRES	LOBOS	7240	DEP BAVA	COLON 619
BUENOS AIRES	LUJAN	6700	SCURINI CLEFOR ADRIA	CONSTITUCION 2127
BUENOS AIRES	LUJAN	6700	GILGADO MARIA CRISTI	MORENO 98
BUENOS AIRES	MAIPU	7160	CASTORINA CARLOS Y C	LA PAMPA 2555
BUENOS AIRES	MAR DEL PLATA SUR	7600	MONTANARI PABLO	CALLE 34 NRO.1154
BUENOS AIRES	MIRAMAR	7607	BUPA S.R.L.	67 3025
BUENOS AIRES	NECOCHEA	7630	REFRIGERACION OLAVAR	CANAVERI 4594
BUENOS AIRES	OLAVARRIA	7400	ELECTROSERVICE URBIN	HERNANDEZ 159
BUENOS AIRES	PEHUAJO	6450	GONZALEZ JULIO NESTO	PTE PERON 1335
BUENOS AIRES	PEHUAJO	6450	MANDEL, MARCELO ENRI	ESPAÑA 1227
BUENOS AIRES	PERGAMINO	2700	PARDO ANGEL MIGUEL	GRAL. GUIDO 449
BUENOS AIRES	PERGAMINO	2700	PARDO CRISTIAN JAVIE	EL SOCORRO 1461
BUENOS AIRES	PERGAMINO	2700	SCHLEGEL CLAUDIO ENR	DE LOS CALAMARES 1832
BUENOS AIRES	PINAMAR	7167	PIEROTTI, LINO	MALDONADO 260
BUENOS AIRES	PUNTA	8180	CORDERO JOSE LUIS	25 DE MAYO 266
BUENOS AIRES	PUNT ALTA	8109	GRATTONE ALEJANDRO E	COLON 509
BUENOS AIRES	ROJAS	2705	BELIERA JULIO LUJAN	L.N. ALEM 2635
BUENOS AIRES	SALADILLO	7260	ALAO ROBERTO ARIEL	F. MARZANO Y 25 DE ENERO 0
BUENOS AIRES	SALTO	2741	FEMIA REFRIGERACION	SAN MARTIN 171
BUENOS AIRES	SAN NICOLAS	2900	PIZZALI BRIGIDA ELEN	MITRE 737
BUENOS AIRES	SAN NICOLAS	2900	CAMARASA, NESTOR RAU	
BUENOS AIRES	SAN PEDRO	2930	GONZALBO, ALBERTO PA	
BUENOS AIRES	SAN PEDRO	2930	FAVIER JORGE PABLO	
BUENOS AIRES	TANDIL	7000	PEREDA, SANTIAGO	AV. ESPAÑA 408
BUENOS AIRES	TRENQUE LAUQUEN	6400	MARTINEZ WALTER ALBE	PTE. IRIGOYEN 270
BUENOS AIRES	TRES ARROYOS	7500	SELLA JORGE JOSE	GOMILA 280
BUENOS AIRES	ZARATE	2800		20 DE NOVIEMBRE 424

10- Guía de Service

PROVINCIA	LOCALIDAD	C.P.	NEGOCIO	DIRECCION
CATAMARCA	CATAMARCA	4700	MARCHETTI, JULIO ED	25 DE MAYO 1075
CHACO	BARRANQUERAS	3503	GARCIA OSCAR GERARDO	AYACUCHO 5065
CHACO	CASTELLI	3705	BURBA LUIS ALFREDO	DPTO. 14 MANZANA 2 BARRIO 14 VDAS.
CHACO	GRAL. DE SAN MARTIN	3509	ALARCON VANESA KARIN	9 DE JULIO 326
CHACO	LAS BRÉNAS	3722	MILCOFF ESTEBAN	SAN MARTIN 2206
CHACO	PCIA ROQUE SAEZ PEÑA	3700	MOLINE JOAQUIN ALBER	PARCELA 6 MZ 52 B YAPEYU
CHACO	PRESIDENCIA R.SAEZ PEÑA	3700	MOLINE ALEX SAMUEL	PARC.6 MZA.52 0 BARRIO YAPEYU
CHACO	RESISTENCIA	3500	COMERCIAL SIGMA S.R.	ARTURA ILLIA 649
CHACO	RESISTENCIA	3500	NR S.R.L. EN FORMACI	JOSE MARIA PAZ 671
CHACO	VILLA ANGELA	3540	CARDOZO JOSE AROLDO	TUCUMAN 540
CHUBUT	COMODORO RIVADAVIA	9000	VELASQUEZ JULIO PEDR	OSCAR HERRERA 618
CHUBUT	PUERTO MADRYN	9120	GONZALEZ JUAN BAUTIS	SAN MARTIN 813
CHUBUT	TRELEW	9100	BANEGAS SANTIAGO RUB	PJE. SAN LUIS NORTE 754
CÓRDOBA	ARROYITO	2434	VAUDAGNA OSCAR EDUAR	MARIO SEVESO 1330
CÓRDOBA	BARRIO MAIPU	5014	ROMERO PATRICIA FERN	PJE BLOMBERG 1771
CÓRDOBA	BELL VILLE	2550	FEREZ MATIAS ARIEL	INT LEONELLI 170
CÓRDOBA	BELL VILLE	2550	DEP FEREZ	BV ASCASUBI 816
CÓRDOBA	COLONIA CAROYA	5223	TAGLIAFERRI ROBERTO	AVDA SAN MARTIN 42
CÓRDOBA	CÓRDOBA	5000	DEP. NAJUL AKIKI	TUCUMAN 3361
CÓRDOBA	CÓRDOBA	5003	ERÓLES, FAUSTO CARLO	AV. SANTA ANA 2565
CÓRDOBA	CÓRDOBA	5000	FRIOTECNICA	AV. SANTA ANA 2565
CÓRDOBA	CÓRDOBA	5000	ITKIN MARCIA ROMINA	IGUALDAD 9 DTO 3
CÓRDOBA	DEAN FUNES	5200	HUESPE ROBERTO ELIAS	ESPAÑA 496
CÓRDOBA	JUSTINIANO POSSE	2553	CASALANGA LUCIANO AN	PBRO GUTIERREZ 0
CÓRDOBA	LA CALERA	5151	COMERCIAL MACONDO SA	GUEMES 100
CÓRDOBA	LABOULAYE	6120	LARREGOLA MARCELO AL	AMEGUINO 166
CÓRDOBA	LOS SURGENTES	2581	VERA HORACIO RAMON	CAPEVILLE 137
CÓRDOBA	MARCOS JUAREZ	2580	NESTOR LUIS ACOSTA	MAIPU 850
CÓRDOBA	MORTEROS	2421	COLOMBERO JUAN CARLO	BV. 9 DE JULIO 1526
CÓRDOBA	ONCATIVO	5986	FORMOSA MARCELO FABI	FRENCH 149
CÓRDOBA	RIO CEBALLOS	5111	DELGADO CARLOS MARIO	PJE. ASTURIAS 37
CÓRDOBA	RIO CUARTO	5800	PASCUINI JORGE LUIS	PJE ANTONIO SAEZ 3162
CÓRDOBA	RIO CUARTO	5800	VELEZ GUSTAVO	JUUJUY 2093
CÓRDOBA	RIO TERCERO	5850	APICELLA ANTONIO BLA	AV. SAVIO 18
CÓRDOBA	SAMPACHO	5829	GOMEZ MARTIN RAUL	19 DE NOVIEMBRE 600
CÓRDOBA	SAN FRANCISCO	2400	OCHOA, JORGE ENRIQUE	ALBERDI 61
CÓRDOBA	SANTA ROSA DE CALAMUCHITA	5196	DEP. ZARATE ANA LAUR	JOSE ADAN 250 - SANTA MÓNICA
CÓRDOBA	STA.ROSA DEL RIO 1º	5133	TIBALDO OSCAR ENRIQU	CONGRESO 578
CÓRDOBA	VILLA CARLOS PAZ	5152	DEMARIA MARCELO JAVI	L. ARGENTINO 0 - ESQ. PTO. PIRAMIDE
CÓRDOBA	VILLA DOLORES	5870	NASIF GUSTAVO MIGUEL	SIRIA 38
CÓRDOBA	VILLA MARIA	5900	FESSIA, RICARDO ARMA	LINIERS 364
CORRIENTES	BELLA VISTA	3432	DURE MIRTA TERESITA	B. SAN JUAN MZA C CASA 38
CORRIENTES	BELLA VISTA	3432	VANASCO HECTOR ALFRE	AV. SAN MARTIN 1660
CORRIENTES	CURUZU CUATIA	3460	BLANCO JULIO CESAR	EL MAESTRO 186
CORRIENTES	ESQUINA	3196	AMATO GABRIEL ALBERT	B° SAN ANTONIO CASA 92
CORRIENTES	GOYA	3450	CORDOBA, DANIEL ROLA	BELGRANO 1714
CORRIENTES	MONTE CASEROS	3220	MURUA CORTES MARCELO	CAA GUAZU 509
CORRIENTES	PASO DE LOS LIBRES	3230	SOVERON, HONORATO RA	BRASIL 1230
CORRIENTES	RIACHUELO	3416	VIEYRA CARLOS SANTIA	RUTA 12 KM 1019 1019
CORRIENTES	SANTO TOME	3340	MIGUEL PABLO	BV. 90 CASA 16 M D
ENTRE RÍOS	C. DEL URUGUAY	3260	JACQUEMENT LUIS	PABLO LORENTZ 1197
ENTRE RÍOS	CHAJARI	3228	MURUA CORTES FLAVIO	PABLO DE LA CRUZ 1027
ENTRE RÍOS	CONCORDIA	3200	AMARO MAURO ALBERTO	JOSE A RIVOLI 1027
ENTRE RÍOS	CONCORDIA	3200	GARCIA ULISES HORACI	CARRIEGO 435
ENTRE RÍOS	CRESPO	3116	CIPRA JARA CESAR RIC	SALOMON RUDA 710
ENTRE RÍOS	GUALEGUAY	2840	CAMINOS, PEDRO MARCI	ALARCON MU#12 206
ENTRE RÍOS	GUALEGUAYCHU	2820	JAIMÉ JOSÉ MARIA ALB	ANGEL ELIAS 410
ENTRE RÍOS	LA PAZ	3190	LAMBARRI OSCAR	UPQUIZA 735
ENTRE RÍOS	PARANA	3100	DEP. ZAPATA DANIEL	GUALEGUAYCHÚ 422
ENTRE RÍOS	PARANA	3100	FERNANDEZ, JUAN MANU	DON BOSCO 786
ENTRE RÍOS	VILLAGAUY	3240	ARIAS MAURICIO COSME	RIVADAVIA 1256
FORMOSA	CLORINDA	3610	ROA ESTEBAN	J.J. CASTELLI Y RIOJA 0
FORMOSA	FORMOSA	3600	DEP. GUTIERREZ LUIS	JONAS SALK 644
FORMOSA	FORMOSA	3600	PEDROZO RAMON ALFRED	B LA COLONIA CASA 3 M 111
FORMOSA	PIRANE	3606	LOPEZ JOSE NELSON	TUCUMAN 0 DPTO. 3
JUJUY	FRAILE PINTADO	4506	CASTILLO ABRAHAM LEO	SAN PANTALEON 0 M:119 B° VIRGEN DEL VALL
JUJUY	LEDESMA	4512	MAMANI EDUARDO	TUCUMAN 0 DPTO. 3
JUJUY	SAN PEDRO DE JUJUY	4500	VAZQUEZ ROLANDO DANI	CORBACHO 318 B° HORACIO GUZMAN
JUJUY	SAN PEDRO JUJUY	4500	SERVICIOS TECNICOS	GORRITI 452
JUJUY	SAN SALVADOR DE JUJUY	4600	FARFAN SILVIA ELIANA	PASAJE LOS BLANCOS 1252
JUJUY	SAN SALVADOR DE JUJUY	4600	FLORES WALTER DANIEL	FRANCISCO RAMONADA ESQ. EL CLAVEL 913
LA PAMPA	GRAL PICO	6360	IGLESIAS RUBEN ANGEL	CALLE 102 1185
LA PAMPA	INGENIERO LUIGGI	6205	ODETTI FACUNDO JOSE	MALVINAS ARGENTINAS 0
LA PAMPA	INTENDENTE ALVEAR	6221	ANSELMI, MANUEL BAUT	C.SAAVEDRA 228
LA PAMPA	QUEMU QUEMU	6333	RIESTRA MARCELO FABI	LAPRIDA 242
LA PAMPA	SANTA ROSA	6300	REFRIGERACION LARRZA	BALDOMERO TELLEZ 626

# 10- Guía de Service

PROVINCIA	LOCALIDAD	C.P.	NEGOCIO	DIRECCION
JLA RIOJA	CHILECITO	5360	CASAS MARCELO ISMAEL	20 DE JUNIO 646
LA RIOJA	LA RIOJA	5300	MERCADO, ALFREDO PAB	SANTA FE 1256
LA RIOJA	SAN CAYETANO	5300	MADERA JOSE ALBERTO	APOSTOL PABLO 1952
MENDOZA	MALARGUE	5613	ROJO CLAUDIO JOSE	LOS CIPRESSES 776
MENDOZA	MENDOZA	5500	CONNECT & TRADE S.A.	PATRICIAS MENDOCINAS 2629
MENDOZA	MENDOZA	5500	GIMENEZ, SERGIO GABR	12 DE FEBRERO 3360
MENDOZA	MENDOZA	5570	SANYI S.R.L.	4 CEC MINA B CASA 10 0 BARRIO C.E.C.
MENDOZA	RODEO DLE MEDIO	5529	FORCONI EUGENIO	PEDRO MOLINA 426
MENDOZA	SAN PEDRO DEL ATUEL	5621	YARSKI ROBERTO LEAND	CALLE 4
MENDOZA	SAN RAFAEL	5600	GIL MARIA ELIZABET	LEANDRO ALEM 458
MENDOZA	SAN RAFAEL	5600	NORTON PABLO ALBERTO	CORONEL PLAZA 454
MENDOZA	SAN RAFAEL	5600	PALACIO COLTELLA FED	CORNU 2682
MENDOZA	TUNUYAN	5580	JOSE MARCELO HUGO	LARRALDE 398
MISIONES	EL DORADO	3380	GREVE CARLOS ARTURO	ANDRES GUACURARI 1712 PB
MISIONES	IGUAZU	3370	DEP. LOZINA	MARTA SCHWARZ 76
MISIONES	LEANDRO N ALEM	3315	REINHARDT RODOLFO RA	AV. LIBERTAD Y BOMPLAND
MISIONES	POSADAS	3300	CANTERO MIRIAM	TAMBOR DE TACUARI 6922
MISIONES	POSADAS	3300	DEP. BRAMBILLA HECTO	AV. LAVALLE 4556
MISIONES	POSADAS	3300	VALENZUELA WALTER OM	SANTA CATALINA 3963
MISIONES	PUERTO RICO	3334	ELECTRO TECNI REF	AV. 9 DE JULIO 2409
NEUQUEN	CENTENARIO	8309	PERTICONE SANTIAGO F	SAN MARTIN 48
NEUQUEN	NEUQUEN	8300	ALTVATER WILFREDO HU	GATICA 794
RIO NEGRO	CHOELE CHOEL	8360	IMAS CARLOS ENRIQUE	ALSIÑA 601
RIO NEGRO	GENERAL ROCA	8332	CRAGNOLINI, RODOLFO	BRASIL 1010
RIO NEGRO	GENERAL ROCA	8332	TECNOCLIMA SUR	USHUAIA 916
SALTA	GENERAL GUEMES	4430	SCHLEGEL MANUEL	LIBERTAD 540
SALTA	METAN	4440	CAMPOS NESTOR ALFRED	JOSE HERNANDEZ 175
SALTA	ORAN	4530	RIHOUEY PABLO MIGUEL	MENDOZA 53
SALTA	SALTA	4400	CALLAPA ARCE INES VE	SARA DE CASTELLANOS 151
SALTA	SALTA	4400	PEREZ CARLOS DIEGO A	ENTRE RIOS 2195
SALTA	SALTA	4400	REFRIGERACION CERIDO	JUAN B. ALBERDI 1079
SALTA	TARTAGAL	4560	ARIAS CRISTIAN AUGUS	SAN MARTIN 615
SAN JUAN	ANGELICA RAWSON	5425	DEP. FONZALIDA RUBEN	BAHIA BLANCA 215
SAN JUAN	B RAWSON	5425	ABALLAY RODRIGUEZ RO	JUAREZ CELMAN OESTE 514 M:D
SAN JUAN	SAN JUAN	5400	VIDELA, JUAN CARLOS	CASEROS - SUR 887
SAN LUIS	MERLO	5881	MONTESERIN MARCELO F	EL ALGARROBO 571
SAN LUIS	SAN LUIS	5700	DELGADO GAMBOA NADIA	RIO NEGRO 1654
SAN LUIS	VILLA MERCEDES	5730	LOPEZ, SILVIA SUSANA	MADRE CABRINI 236
SANTA CRUZ	CALAFATE	9405	FULL CALOR S.R.L.	25 DE MAYO 250
SANTA FE	CAFFERATA	2643	STRAMESI MARIO CASIL	SANTA FE 515
SANTA FE	CARCARAÑA	2138	MENGARELLI ESTEBAN C	PARANA 1378
SANTA FE	CASILDA	2170	CORTES MARIA DE LOS	1 DE MAYO 2785
SANTA FE	CERES	2340	GANIN PABLO CESAR	CALCUATA 1024
SANTA FE	ESPERANZA	3080	MONTINI HECTOR HUGO	URUGUAY 309
SANTA FE	GALVEZ	2252	MAGGIONI PABLO MARCO	CARLOS GARDEL 331
SANTA FE	HUGHES	2725	AIR FRIO SDH	PIEDRABUENA 471
SANTA FE	HUGHES	2725	ARRIETA CARLOS ALBER	15 DE ABRIL 372
SANTA FE	LAS ROSAS	2520	MEYER JAVIER FERNAND	BELGRANO 850
SANTA FE	LAS TOSCAS	3586	CABALLERO HECTOR OSC	CALLE 12 0
SANTA FE	LLAMBI CAMPBELL	3036	AMADO WALTER GABRIEL	BRIGADIER LOPEZ 364
SANTA FE	RAFAELA	2300	WALKER CARLOS ALBERT	LUIS FANTI 46
SANTA FE	RECONQUISTA	3560	ING. ROMERO, GUSTAVO	FREYRE 807
SANTA FE	RECONQUISTA	3560	SANCHEZ PABLO OMAR	PUEYRREDON 1186
SANTA FE	ROSARIO	2000	COLOMBO JOSE PEDRO	PASCUAL ROSAS 1278
SANTA FE	ROSARIO	2000	DEP. BONIGELLI	RODRIGUEZ 302
SANTA FE	ROSARIO NORTE	2000	MOSCAROLA JUAN LISAN	DORRIGO 445 DTO. 3.
SANTA FE	ROSARIO NORTE	2000	SCAGLIONE LUCIANO DA	SAN LUI 3374
SANTA FE	RUFINO	6100	GIMENEZ, CARLOS OMAR	COLON Y FOSADAS
SANTA FE	SAN JUSTO	3040	EQUIS FABIO GERMAN	BV PELLEGRINI 2354
SANTA FE	SANTA FE	3000	COSTAMAGNA, ALDO Y C	MARCIAL CANDIOTTI 3691
SANTA FE	SANTA FE	3000	GALVEZ ALBERTO ESTEB	AV. FACUNDO ZUVIRIA 5321
SANTA FE	SANTA FE	3000	GARCIA HUGO ALBERTO	PJE. MARSENGO 5011
SANTA FE	SANTA FE	3000	NIEDERMAYER GUILLERM	MARIANO COMAS 2777
SANTA FE	SUARDI	2349	SENN JAVIER EDGARDO	25 DE MAYO 589
SANTA FE	VENADO TUERTO	2600	VITI FEDERICO EDUARD	SAN MARTIN 1060
SANTA FE	VILLA CAÑAS	2607	CORIA MARTIN MIGUEL	CALLE 61 N° 439
SANTA FE	VILLA CONSTITUCION	2919	MYM SERV. INTEGRALES	NICOLAS AVELLANEDA 1578
SANTIAGO DEL ESTERO	SANTIAGO DEL ESTER	4200	DIAZ, DIEGO ALVARO	CASTELLI 173
SANTIAGO DEL ESTERO	TERMAS DE RIO HOND	4220	SALAZAR, RAUL EDUARD	LOS ANDES 64
TUCUMÁN	MONTEROS	4142	SOSA SEBASTIAN NICOL	25 DE MAYO 386
TUCUMÁN	SAN MIGUEL DE TUCUMAN	4000	AGUILAR LUIS MARCELO	MENDOZA 2162
TUCUMÁN	SAN MIGUEL DE TUCUMAN	4000	RODRIGUEZ CARLOS ART	DIAG. II ESQ. AV. CENTRAL - BLOCK 15 PB

**ADVERTENCIA:** la información contenida en este listado puede variar sin previo aviso.  
 Centro de Atención al Cliente: 0810-222-1244. Si su servicio telefónico no le permite acceder a  
 números 0800, por favor comuníquese al (011) 4309-2162 / 2168 o a hogar@bgh.com.ar

# II- Certificado de Garantía

## Certificado de Garantía Aire Acondicionado

BGH Sociedad Anónima garantiza al usuario que presente este certificado, junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento del acondicionador de aire BGH Silent Air,  
Modelo \_\_\_\_\_  
Nro. de serie \_\_\_\_\_

1. En caso de verificarse problemas de funcionamiento, la presente Garantía nos obliga, por el término de 24 (Veinticuatro) meses contados a partir de la fecha de compra a:  
a) Prestar sin cargo la asistencia técnica que por inconvenientes de funcionamiento pudiera requerir este equipo a través de nuestra red de agentes autorizados de Service BGH.  
b) Reemplazar o reparar a nuestra opción, sin cargo, el (los) componente (s) de este acondicionador de aire que a nuestro criterio aparezca(n) como defectuosos, sin que ello implique obligación de BGH S.A. en cuanto a reemplazar el equipo completo.

**Aclaraciones:**

1. Toda intervención de un integrante de nuestra red de Agentes Autorizados de Service, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no halle origen en falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el comprador solicitante de la intervención, de acuerdo a la tarifa vigente.  
2. Transcurrido el plazo de vigencia de esta Garantía, toda intervención de un Agente Autorizado de Service, será con cargo al usuario, según las listas de precios oficiales de BGH Sociedad Anónima y sujeta a disponibilidad de stock.  
3. Las condiciones para la correcta instalación y operación de la unidad se encuentran detalladas en el manual de instrucciones que se entrega junto con el producto dentro de su caja de embalaje. La garantía que ampara al equipo no cubre instalación, conexión ni enseñanza de manejo de aparato.  
4. En el caso de que fuera necesaria la inspección y/o intervención y/o reparación del equipo o de cualquiera de sus unidades, y que alguna de las unidades se encuentre instalada en altura (3 mts o superior) o en un espacio de difícil acceso; todos los gastos en concepto de andamios y dispositivos de seguridad, empleo de mano de obra calificada y/o materiales especiales para la reparación, desinstalación y/o reinstalación del equipo, correrán por cuenta y cargo del usuario.  
5. La presente garantía no ampara defectos originados por:  
a) El transporte en cualquiera de sus formas.  
b) Defectos ocasionados por productos de limpieza y todo tipo de defecto estético tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies estéticas.  
c) Deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario, tales como cortocircuitos, excesos o caídas de tensión, etc.  
d) Deficiencias en la instalación tales como pérdidas en las cañerías de interconexión, estrangulamiento de caños, etc.  
e) Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.

f) Instalación y / o uso no conforme a lo especificado en el manual de instrucciones.  
g) La obstrucción del condensador por elementos extraños.  
h) La falta de mantenimiento, según las indicaciones en el manual de instrucciones  
6. La presente garantía dejará de tener validez cuando:  
a) El equipo hubiera sido modificado o reparado por terceros no autorizados o se hubieran utilizado en la reparación repuestos no originales.  
b) La chapa de identificación hubiera sido dañada, alterada o sacada de la unidad.  
c) Cuando la presente garantía y/o la factura de compra presente enmiendas o falsedad en algunos de sus datos.  
7. Este producto ha sido diseñado para uso familiar y/o individual, según sea el caso. Los usos comerciales, industriales o afectaciones de cualquier otro tipo no están amparados por esta garantía, no asumiendo en consecuencia los daños y perjuicios directos o indirectos que pudiera sufrir el comprador, usuarios o terceros.  
8. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.  
9. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a nuestros productos.  
10. BGH S.A. asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en el país.  
11. BGH S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudiera causar la mala instalación, uso indebido del equipo o falta de mantenimiento.  
12. Cualquier problema referido a la presente garantía será dirimido en los tribunales ordinarios de la Capital Federal.

SELLO CASA VENDEDORA

Dirección del comercio \_\_\_\_\_

N° de Factura \_\_\_\_\_

Lugar y Fecha de compra \_\_\_\_\_

Fabricado y garantizado por BGH S.A.  
Brasil 731 - C.A.B.A. - CP (C1154AAK)  
Tel: 0810-222-1244  
hogar@bgh.com.ar  
www.bgh.com.ar





# BGH

BGH S.A.  
Brasil 731. C.A.B.A. CP (C1154AAK).  
Tel: 0810-222-1244 · Fax: 4309-2002  
hogar@bgh.com.ar

[www.bgh.com.ar](http://www.bgh.com.ar)



Este manual está impreso en Papel Ecológico.  
Este papel es fabricado por LEDESMA con Fibra de Caña de Azúcar,  
la cual es definida como una Fibra Alternativa No Maderera.  
**Cuidemos el medio ambiente.**